



## SECTOR CONTACT CENTER

# **LAS MIGAJAS DE LA SUBIDA SALARIAL DEL 2025**

La actualización de las tablas salariales que establece nuestro convenio para este año 2025 vuelve a demostrar la enorme miseria de nuestros sueldos. **El artículo 45 de dicho texto establece para este año en curso una actualización en base al IPC final del pasado 2024, el cual ha sido de un 2.8%**, lo que supone unos paupérrimos 32€ brutos mensuales más para una teleoperadora o teleoperador a jornada completa... quién tenga la suerte de tenerla. Este porcentaje además está cerrado y por tanto NO tiene revisión, por lo que existe el riesgo de que si el IPC final del 2025 se sitúa por encima terminaríamos perdiendo dinero.

CCOO y UGT nos venderán humo con las maravillas de esta subida y jugarán al despiste con el lenguaje (en eso sí son profesionales) con términos como subida, aumento, incremento, capacidad adquisitiva y demás, pero **la realidad es que todos los trabajadores y trabajadoras del Contact Center desde hace años GANAMOS MENOS DINERO y cada vez nos es más difícil llegar a final de mes.**

## **SUBIDA SALARIAL 2025**



**NI PA' PIPAS**

Desde que entró en vigor este convenio en el 2020, si cogemos el IPC acumulado hasta el 2024 incluido, el coste de la vida ha aumentado un 17.6% mientras que la actualización salarial en el mismo periodo ha sido solo de un 10%, **lo que genera una pérdida negativa de un 7.6%** que han dejado de ingresar nuestros ya de por sí maltrechos bolsillos, y eso sin contar con la pérdida salarial acumulada y arrastrada de convenios anteriores. Cada vez trabajamos más y ganamos menos gracias a CCOO y UGT que siguen perpetuando esta situación avalando convenio tras convenio.

En el reverso de este comunicado tenéis las tablas salariales del 2025, las cuales serán de obligado cumplimiento para todas las empresas a partir de su publicación en el BOE.

**USO: PORQUE NO TODOS LOS SINDICATOS NI QUEREMOS NI SOMOS IGUALES**

# TABLAS SALARIALES 2025

## SECTOR CONTACT CENTER



[www.fs-uso.es](http://www.fs-uso.es)   
 @servicios@servicios.uso.es   
 Federación de Servicios USO  
[uso\\_servicios](https://www.instagram.com/uso_servicios)   
 @USO\_Servicios   
 FEDERACION DE SERVICIOS USO



	39H JORNADA COMPLETA			35H			32H			30H		
	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)
TELEOPERADOR/A	16.509,09 €	1.375,76 €	1.179,22 €	14.815,85 €	1.234,65 €	1.058,28 €	13.545,92 €	1.128,83 €	967,57 €	12.699,30 €	1.058,28 €	907,09 €
GESTOR/A	17.458,91 €	1.454,91 €	1.247,07 €	15.668,25 €	1.305,69 €	1.119,16 €	14.325,26 €	1.193,77 €	1.023,23 €	13.429,93 €	1.119,16 €	959,28 €
COORDINADOR/FORMADOR/QUALITY	18.092,14 €	1.507,68 €	1.292,30 €	16.236,54 €	1.353,04 €	1.159,75 €	14.844,83 €	1.237,07 €	1.060,35 €	13.917,03 €	1.159,75 €	994,07 €
SUPERVISOR B	19.041,99 €	1.586,83 €	1.360,14 €	17.088,97 €	1.424,08 €	1.220,64 €	15.624,20 €	1.302,02 €	1.116,01 €	14.647,68 €	1.220,64 €	1.046,26 €
SUPERVISOR A	19.946,61 €	1.662,22 €	1.424,76 €	17.900,80 €	1.491,73 €	1.278,63 €	16.366,45 €	1.363,87 €	1.169,03 €	15.343,55 €	1.278,63 €	1.095,97 €

	25H			24H			20H			16H		
	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 PAGAS)	SALARIO MES (14 PAGAS)
TELEOPERADOR/A	10.582,75 €	881,90 €	755,91 €	10.159,44 €	846,62 €	725,67 €	8.466,20 €	705,52 €	604,73 €	6.772,96 €	564,41 €	483,78 €
GESTOR/A	11.191,61 €	932,63 €	799,40 €	10.743,94 €	895,33 €	767,42 €	8.953,29 €	746,11 €	639,52 €	7.162,63 €	596,89 €	511,62 €
COORDINADOR/FORMADOR/QUALITY	11.597,53 €	966,46 €	828,39 €	11.133,62 €	927,80 €	795,26 €	9.278,02 €	773,17 €	662,72 €	7.422,42 €	618,53 €	530,17 €
SUPERVISOR B	12.206,40 €	1.017,20 €	871,89 €	11.718,15 €	976,51 €	837,01 €	9.765,12 €	813,76 €	697,51 €	7.812,10 €	651,01 €	558,01 €
SUPERVISOR A	12.786,29 €	1.065,52 €	913,31 €	12.274,84 €	1.022,90 €	876,77 €	10.229,03 €	852,42 €	730,65 €	8.183,22 €	681,94 €	584,52 €

	DOMINGO		FESTIVOS		FESTIVOS ESPECIALES		VALOR SALARIO HORA					PLUSES		
	DIA (8H)	HORA	DIA (8H)	HORA	DIA (8H)	HORA	NORMAL	H EXTRA DIURNA	H EXTRA NOCTURNA	H EXTRA FESTIVA DIURNA	H EXTRA FESTIVA NOCTURNA			
TELEOPERADOR/A	14,83 €	1,85 €	43,06 €	5,38 €	91,29 €	11,41 €	TELEOPERADOR/A	9,36 €	11,70 €	14,97 €	16,38 €	16,85 €	TRANSPORTE (día)	6,34 €
GESTOR/A	15,68 €	1,96 €	45,50 €	5,69 €	96,52 €	12,07 €	GESTOR/A	9,90 €	12,37 €	15,84 €	17,32 €	17,82 €	IDIOMAS (completo/mensual)	126,64 €
COORDINADOR/FORMADOR/QUALITY	16,26 €	2,03 €	47,20 €	5,90 €	100,04 €	12,51 €	COORDINADOR/FORMADOR/QUALITY	10,26 €	12,82 €	16,41 €	17,95 €	18,46 €	NOCTURNIDAD (precio hora)	1,90 €
SUPERVISOR B	17,11 €	2,14 €	49,68 €	6,21 €	105,29 €	13,16 €	SUPERVISOR B	10,79 €	13,49 €	17,27 €	18,89 €	19,43 €	TELETRABAJO + 30H (valor día)	1,30 €
SUPERVISOR A	17,91 €	2,24 €	52,02 €	6,50 €	110,32 €	13,79 €	SUPERVISOR A	11,31 €	14,13 €	18,09 €	19,79 €	20,35 €	TELETRABAJO - 30H (valor día)	1,02 €